価値創造プロセス

エスプールグループは、社会課題を起点に事業を開発し、各事業で培った人的資本や社会関係資本を活用しながら新たな事業を創出しています。事業活動を通じて生み出される成果は、顧客や社会に変化をもたらします。創出した価値は財務・非財務資本の強化へと結び付き、次の成長に向けた投資へ振り向けることで、事業拡張を支える循環を形成しています。こうした取り組みを通じて、当社グループが目指す社会の実現を推進していきます。

社会課題

- 労働力人口の減少
- 多様な人財の活躍機会の制約
- 脱炭素社会への移行
- 雇用・経済機会の地域間格差
- 経営人財の高齢化・後継者不足
- 労働生産性向上の必要性
- 情報や顧客接点の偏り

インプット

P.33

- 人的資本
- 財務資本
- 組織・環境資本
- 社会関係資本

企業活動

企業変革を支え、社会と地域の未来をつくるソーシャルビジネス

- 通販 発送代行 サービス
- 障がい者 雇用支援 サービス
- 人財 アウトソーシング サービス
- 販売促進支援 サービス
- 採用支援 サービス
- 広域行政 BPO サービス
- 事業承継支援 サービス
- 環境経営支援 サービス

企業変革を促す ソーシャルビジネスを 展開

VALUE

- PERFORMANCE クライアントの 期待を超える！
- CHALLENGE 失敗を恐れず チャレンジする！
- ENJOY 仕事を 楽しむ！

資本の再強化

アウトプット

2025年11月末時点

- 障がい者の就労機会創出 **4,942名**
- 若年層の就職機会創出 **約10,000名** ※ 2009年12月～2025年11月末
- プロフェッショナル人財の就業機会創出 **約7,800件**(延べ稼働数) ※ 2019年12月～2025年11月末
- リアルな接点を通じた体験機会の創出 **約15,000回** ※ 2024年12月～2025年11月末
- 自治体業務の共同BPO提供 **391自治体**
- 地域における雇用創出 **385名**
- 企業の気候変動・脱炭素移行支援 **689社**
- 自治体向け脱炭素移行支援 **97自治体**

2025年11月期

売上収益	ROE
26,029百万円	14.4%
営業利益	配当性向
2,418百万円	54.2%
親会社の所有者に帰属する当期利益	
1,444百万円	

アウトカム

共生社会

- 障がい者の多様な働き方の開発
- ダイバーシティ・エクイティ＆インクルージョン支援
- 未経験人財の就労支援
- 専門的人財の雇用創出
- デジタル情報格差の是正

地方創生

- 地方地域の働き手不足解消
- 自治体業務の効率化
- 地方地域のDX推進
- 地域企業の事業拡大
- 後継者不足問題の解決

サステナビリティ

- 企業のサステナビリティ経営の推進
- カーボンクレジットの創出／活用支援
- 物流業界における再生可能エネルギー導入を推進
- 物流人財不足の改善

Mission

アウトソーシングの力で企業変革を支援し、社会課題を解決する